

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej služeb a výrobků

I. Základní ustanovení

a) Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) jejímž předmětem je nákup a prodej služeb stylového poradenství a doplňkových služeb (dále jen „služby“); a oděvů vyrobených na míru podnikatelem, kterou strany uzavírají prostřednictvím e-mailové komunikace nebo objednávkového formuláře na webové stránce <http://www.yourfashionself.com>.

b) Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele služeb a prodejce výrobků, kterým je fyzická osoba-podnikatel:

Nerisa Žůrková

IČO: 05218349

Sídlo: Gen. Janka 5, 709 00, Ostrava 9

e-mail: nerisazurkova@seznam.cz

Neplátce DPH.

Podnikatelka zapsána v živnostenském rejstříku.

(dále jen „prodejce“).

c) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodejce a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen: „kupující“). Kupní smlouvu strany uzavírají dohodou prostřednictvím e-mailu nerisazurkova@seznam.cz, soukromé zprávy skrze Facebookovou stránku www.facebook.com/autentickeoblekani anebo skrze kontaktní formulář na webu yourfashionself.com (dále jen: „internetová komunikace“).

d) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

e) Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Objednávka

Kupující si objednává službu/služby nebo výrobky skrze internetovou komunikaci, případně lze kupní smlouvu uzavřít také ústně. Kupující a prodejce se dohodnou na čase a místě plnění služby prodejcem; resp. na podobě objednaného výrobku; a na konečné ceně, není-li jasně dána předem.

Prodejce je zároveň výrobcem prodáváného textilního zboží. Při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje, zejména dodací údaje a míry pro ušití zboží na zakázku. Pakliže dojde k nepřesnému měření, ale rozměry výrobku se shodují s udanými mírami (s tolerancí + 2 cm) není vina za nepadnoucí oblečení na straně prodávajícího, nýbrž kupujícího.

Veškerá prezentace textilních výrobků umístěná na webové stránce podnikatele je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Oboustranným potvrzením dohody je objednávka právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu služby, resp. výrobek/výrobky a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu.

Potvrzením dohody kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, dostupnými na webu www.yourfashionself.com, příp. sdělenými skrze internetovou komunikaci poskytovatelem, a souhlasí s nimi.

III. Kupní cena a platební podmínky

- a) Aktuální ceny služeb jsou uvedeny na webové stránce www.yourfashionself.com/cs/cenik/.
- b) Ceny označené „Kč/hod“ se odvíjí od počtu hodin, který poskytnutí služby zabere. Tento počet hodin a konečná cena jsou dohodnuty předem při uzavření smlouvy.
- c) V některých případech je kupující navíc povinen proplatit poskytovateli cestovné. Kupující bude na tuto skutečnost předem upozorněn a bude mu sdělena výše cestovného i konečná částka za služby, včetně cestovného.
- d) Ceny výrobků šitých na míru jsou předmětem dohody mezi kupujícím a prodávajícím a konečná cena bude dohodnuta před závazným potvrzením objednávky.

e) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy hradí kupující předem bezhotovostně převodem na účet prodávajícího. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 15 dnů od potvrzení objednávky prodávajícím. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu, resp. ještě před započítáním výroby objednaného výrobku.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající není plátce DPH.

Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení předmětu koupě.

IV. Plnění služeb, dodání a převzetí zboží

a) Plnění služeb

Poskytovatel služeb se zavazuje, že služby splní v rozsahu uvedeném v popisu služeb na své webové prezentaci a v dohodnutém termínu.

Služba „kompletní stylová konzultace“ je naplněna po zaslání textových a obrazových materiálů kupujícímu. Poskytovatel skrze tyto materiály doporučuje styl oblékání kupujícímu, čímž sděluje pouze svůj názor a neručí za spokojenost kupujícího. Kupující objednávkou stvrzuje, že si je tohoto vědom a nesouhlas s názorem poskytovatele není platným důvodem k odstoupení od smlouvy. Došlo-li k předání slíbených materiálů a doporučení, smlouva je ze strany poskytovatele považována za naplněnou.

b) Dodání a převzetí zboží

Závazná maximální lhůta pro odeslání zboží prodávajícím po jeho zaplacení bankovním převodem je 28 pracovních dní. Předpokládaná délka dodání bude sdělena kupujícímu při objednávce.

Zboží je standardně dodáváno prostřednictvím České pošty. Osobní předání zboží je možné pouze v Brně po předchozí domluvě kupujícího s prodávajícím a prodávající není povinen na něj přistoupit.

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Kupující je povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

III. Odstoupení od smlouvy

a) u služeb

V případě, že nedojde k poskytnutí služby v dohodnutý termín, ať už bude tomuto poskytnutí zamezeno ze strany kupujícího či prodejce, je možno dohodnout poskytnutí služeb v termín jiný. Není-li možné službu poskytnout v jiném termínu či prodejce není vůbec schopen službu poskytnout, kupující má nárok na vrácení částky snížené o náklady na dopravu prodejce a tyto náklady na dopravu hradí i v případě, že poskytnutí služby bylo zamezeno ze strany kupujícího (nedostavil se).

Odstoupení od smlouvy kupujícím je možné pouze v případě, že ještě nedošlo k poskytnutí služeb, a to na e-mail prodávajícího nerisazurkova@seznam.cz. Kupující má také právo odstoupit od smlouvy v případě, že prodejce nebude schopen poskytnout služby anebo nebude schopen je poskytnout v dohodnuté kvalitě.

b) u výrobků

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy: o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, čímž se v tomto případě rozumí zejména zboží vyrobené na zakázku; o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím; o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Nicméně tyto obchodní podmínky upravují především prodej zboží (oděvů) vyrobeného na zakázku, které vrátit nelze.

VI. Reklamační zboží

Kupující má právo odstoupit od smlouvy v případě vadného plnění objednávky ze strany prodávajícího. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.

Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V. Odpovědnost

a) **Odpovědnost za obsah webu:** Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

VI. Ochrana údajů

a) **Souhlas se zpracováním osobních údajů:**

Vyplněním formuláře a odesláním objednávky uděluje kupující souhlas se zpracováním jím vyplněných osobních údajů za účelem vystavení faktury a vyřízení objednávky kupujícím.

b) **Prohlášení prodávajícího:**

Prodávající se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti zneužití a budou použita pouze k účelu vyřízení objednávky, vystavení daňového dokladu a zaslání produktu kupujícímu. Tato data nebudou shromažďována pro účely pozdějšího využití a to ani pro reklamní účely prodávajícího.

VII. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 3. 2019. Informace jsou sdělovány prostřednictvím kupní stránky, popřípadě dalšími informačními kanály.
- b) Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- c) Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.